

Sammanfattning av utvärderingsmöten

Texten är ett referat av synpunkter som uttrycktes vid SPF Seniorernas fyra interna webinarier för utvärdering av arbetet med Hemtjänstindex, den 18 och 27 januari 2023. Synpunkterna är uppräddade utan inbördes rangordning och står endast för den som har uttalat dem. Utvärdering har även genomförts i form av en enkät till förtroendevalda i pensionärsråd och ordförande i föreningar och distrikt samt genom möjligheten att inkomma med skriftliga synpunkter via e-post.

Vad har hänt i föreningen och kommunen, en sammanfattning

Det har varit varierande intresse både från kommunen, media och SPF Seniorernas egna föreningar.

Föreningarna har haft blandad framgång med massmedia.

I vissa föreningar har Hemtjänstindex varit en stor sak och i andra föreningar har man inte arbetat med frågan alls.

Många jobbar på för att få upp frågan på dagordningen i pensionärsråden, informerar politiker och ansvariga tjänstemän. Involverar och informerar de andra pensionärsorganisationerna för att göra gemensam sak gentemot kommunen.

Ordförande och ledamot i pensionärsrådet har informerat i föreningen, på medlemsmöten och i styrelsen samt på pensionärsrådet.

På några ställen pågår en dialog med kommunen och det är ett bra samarbete runt frågan.

Flera föreningar har vänt sig till media, en del har lyckats få in både debattartiklar och fått tidningen att skriva redaktionellt material. Några föreningar har skrivit insändare. Även under 2023 har det kommit artiklar om Hemtjänstindex i regional och lokal press. På flera ställen har föreningarna inte fått någon respons alls från media trots upprepade försök.

Det har varit mer än 60 inslag i pressen lokalt och regionalt om Hemtjänstindex, vilket är bra respons med tanke på den korta tiden som gått sen vi lanserade Hemtjänstindex.

Men det finns många ”vita fläckar” där Hemtjänstindex inte nämnts alls.

På några ställen har det inte hänt någonting ännu. Föreningarna har inte kommit igång med arbetet.

Det har ännu inte varit något möte i pensionärsrådet. Det har varit val vilket gjorde att det var svårt att få upp frågan på dagordningen. En del kommuner har bytt majoritet och många pensionärsråd kommer inte att ha sina första möten efter lanseringen i november förrän i februari/mars i år.

Flera har påpekat att föreningar och distrikt har haft för dålig kunskap om Hemtjänstindex för att på ett bra sätt föra fram frågan inom pensionärsråden och i diskussion med pressen.

De allra flesta inom SPF Seniorerna är positiva till Hemtjänstindex.

SPF Seniorerna

Hantverkargatan 25, Box 225 74, 104 22 Stockholm

Tel 08-692 32 50 info@spfsejorerna.se

Org nr 88 80 00-2830 Pg 607678-0 Bg 5959-0182

www.spfsejorerna.se

Kommentarer

Massmedia

Föreningen positiv och väl förberedd inför lanseringen, men ingen lokal press. GP gjorde ett inslag som innefattade alla Sveriges kommuner. Liten eller ingen respons från media på flera ställen. Debattartiklar har skrivits och kommit in. Liten respons. På vissa ställen har det varit positiv respons från pressen. Pressen har till och med kontaktat den lokala SPF Föreningen och gjort intervjuer. Det blev en och en halv sida i lokaltidningen. Föreningen jobbar för en uppföljning där kommunen uttalar sig. Debattartiklar utifrån mallen i verktygslådan har skickats in. I Blekinge kallade distriktet till pressträff. På en del håll har det varit väldigt positivt från pressen och Hemtjänstindex har fått stora rubriker, och som tidigare nämns har det på flera ställen inte varit någon press alls.

Kommunen

Måttligt eller svalt intresse från politikerna. Större intresse och mer positivt hos förvaltningen. Föreningarna har tagit upp frågan med politikerna på flera håll. Intresset var artigt men lågt. Förvaltningen kan se nyttan med Hemtjänstindex. Kommunen kan inte köpa in rapporten för att det inte finns med i budgeten. Kommunen säger att de har egna varianter av kvalitetsmätning. Kommunen tycker att det räcker med att dom är med i Kolad och får resultat därifrån. Kommunen var som ett frågetecken. Visste inget om Hemtjänstindex. Det finns en oro hos SPF föreningarna att möta kommuner med låga resultat. Kommunen kommer att redovisa resultatet i pensionärsrådet efter att de köpt in och gått igenom fördjupningsrapporten. Några kommuner har redan haft föredragningar av rapporten och analysen med pensionärsråden, och i något fall även haft en informationsträff om kvalitén i hemtjänsten för allmänheten utifrån rapporten.

Pensionärsråden

Inga möten i KPR ännu. Frågan har inte varit uppe i KPR ännu. Detta beror på att möten har varit inställda, att kommunen har bytt politisk ledning, alla möten redan avklarade för 2022, ansvaret för pensionärsråden går över från kommunstyrelsen till äldreförvaltningen osv. Kommunen kommer att ta upp Hemtjänstindex tillsammans med de andra pensionärsföreningarna på nästa KPR. SPF Seniorerna har på flera ställen informerat de andra pensionärsföreningarna om Hemtjänstindex. Efter skrivelse till ordförande i nämnden och chefen för äldreomsorgen finns indexet nu med i nämndens omvärldsanalys. Kommunen har erbjudit sig att komma ut till medlemsmöten och presentera vad de gör

för att förbättra hemtjänsten.
Pensionärsrådet kommer att bli remissinstans!

SPF Seniorerna

Har inte kommit i gång.
Har inte jobbat så mycket med frågan ännu.
Frågan står högt på dagordningen både hos föreningarna och distrikten.
Har lagt upp information om Hemtjänstindex på föreningens webbplats.
Några föreningar har skrivit skrivelser till kommunen.
Trögt med kommun som ligger långt ner på rankinglistan, men föreningen har bestämt sig för att det går att jobba framåt med frågan. ”Vi tar det pö om pö”.

Övrigt

- En del föreningar är kritiska till kommunens placering, gäller oftast kommuner som ligger på bra placeringar. ”Man” håller inte med om att hemtjänsten är så bra som det ser ut på indexet.
- Kommuner som hamnar långt ner på rankinglistan kan vara mycket kritiska.
- Valet kom emellan.
- Oro för att brukarundersökningen inte är tillräckligt vetenskaplig.
- Vill att vi gör SKR och IVO uppmärksamma på Hemtjänstindex.

Önskemål

- Vi i pensionärsråden behöver stärkas och få en kompetenshöjning i frågan.
- Basutbildning i Hemtjänstindex för föreningarna.
- Inspirationsträffar, erfarenhetsträffar där deltagarna får möjlighet att dela med sig och inspirera varandra.
- Önskemål om nya digitala möten i april/maj när arbetet med Hemtjänstindex kommit i gång i kommunerna.
- Nya webinarium om Hemtjänstindex efter föreningarnas årsmöten.
- Utbildning/seminarier så att föreningarna står väl förberedda när de möter kommunerna.
- Lära sig förstå statistiken.
- Stöd för hur vi ska argumentera för att kommunen ska köpa rapporten och hur vi på ett bra sätt kan fråga kommunen varför dom inte vill köpa rapporten.
- Att förbundet tar fram ett bra material, konkret, enkelt och positivt som vi kan lämna till både medlemmar och kommunen. (Informationsbroschyr om Hemtjänstindex).
- Samordning från distrikten, att distrikten har en roll i arbetet med Hemtjänstindex.
- Att distrikten har en samordnade roll gentemot media.
- Förbundet informerar de andra seniororganisationerna så att de också står bakom Hemtjänstindex.

- Mer uppmärksamhet i riksmedia.
- Presentationsmaterial till KPR.
- Vill veta hur förbundet går ut med pressmeddelande när det gäller regional- och lokalpress.
- Förbundet jobbar med direktinformation till kommunerna.
- Mer press centralt
- Mer press lokalt
- Önskemål om att vi också ska mäta kvalitén på särskilt boende för äldre (SÄBO).
- Att förbundet håller föreningarna varma och återkommande informerar och puffar för Hemtjänstindex.

Verktyslåda

- Manual för hur vi ska tacka media och hur ska vi prioritera för att nå allmänheten.
- Utveckling av verktyslådan. - Vad bör vi trycka på mot kommunerna, ros och ris.
- Tydligare instruktioner på vad föreningarna kan göra vid lansering.
- Uppdatering inför nästa lansering.
- Verktyg för hur vi jobbar mellan lanseringarna mot/med kommunen, media och våra egna medlemmar.

Stockholm 2023-02-07